



Umowa gwarancyjna

Na sprzedawaną przez nas maszynę udzielana jest 12 miesięczna gwarancja producenta, liczona od dnia zakupu maszyny.

W okresie objętym gwarancją, producent zobowiązuje się do naprawy urządzenia, objętej umową gwarancyjną, na swój koszt. Naprawa jest dokonywana w okresie do 14 dni.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi urządzenia, to jest niezgodnie z przekazaną instrukcją użytkowania. Stosowanie się do zaleceń i sugestii zapisanych w instrukcji, stanowi integralną część umowy gwarancyjnej

Transport maszyny przeznaczonej do naprawy w ramach gwarancji do naszej siedziby, odbywa się na koszt klienta.

Oferujemy też SLA o podwyższony standardzie. **W ramach gwarancji o podwyższonym standardzie zapewniamy: skuteczne usunięcie usterki w następnym dniu roboczym w miejscu instalacji maszyny. Jeśli jest to niemożliwe, zapewniamy w tym samym dniu maszynę zastępczą, na czas efektywnego usunięcia usterki.**

Gwarancję o wyższym standardzie możesz u nas wykupić w cenie 1450 zł + 23% VAT. Gwarancja ta odnosi się do pierwszego roku trwania gwarancji producenta. W kolejnym roku, czyli po zakończeniu gwarancji producenta, koszt gwarancji o podwyższonym standardzie wynosi 1850 zł + 23% VAT.